



CURSO ONLINE

➤ ***Gestión por Procesos con aplicaciones de IA en Bancos e Instituciones Financieras***

15 de junio al 20 de julio de 2026



## INFORMACIÓN GENERAL

### PRESENTACIÓN

La mejora continua de procesos se ha convertido en un elemento diferenciador en la definición de estrategias que las organizaciones desarrollan para enfrentar los mercados competitivos actuales. Aunque los procesos siempre han sido la base de nuestras acciones y generadores de los resultados de los negocios, hoy en día se percibe un creciente interés y preocupación por mejorarlos e innovarlos. Esto se debe a que se reconoce su relevancia estratégica y táctica en el funcionamiento y desarrollo de la organización moderna, considerando el alineamiento entre el objetivo del proceso y el de la institución.

En este contexto, la aplicación de **modelos ágiles**, la **transformación digital** y la **Inteligencia Artificial** juegan un papel crucial. Mientras la agilidad permite adaptación, la **IA impulsa la hiperautomatización y la toma de decisiones proactiva**, permitiendo que las entidades financieras no solo optimicen sus procesos, sino que los doten de **capacidad predictiva**.

Para el mejoramiento de procesos, existen diversas herramientas que permiten identificar oportunidades de innovación y mejora, determinar la causa raíz de los problemas y emprender acciones correctivas para eliminarlos. Además, el diseño de indicadores es fundamental para medir el cumplimiento de los objetivos que los procesos tienen en las entidades financieras, asegurando así su alineación con la estrategia institucional.

El presente curso online tiene por finalidad formar profesionales que dominen la Gestión de Procesos Inteligentes, integrando herramientas de IA para identificar oportunidades de innovación disruptiva y asegurar la resiliencia en un mercado financiero altamente automatizado. Esto contribuirá al incremento de los niveles de competitividad y productividad, generando factores diferenciadores que garanticen la permanencia en el mercado, la calidad en los productos, la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de las expectativas sociales y de los accionistas.

### DURACIÓN DEL CURSO

Se desarrollará en 6 sesiones teniendo un total de 18 horas lectivas, con la atención personalizada del expositor y el acceso al Campus Virtual de ALIDE, [www.alidevirtual.org](http://www.alidevirtual.org). Se utilizará la plataforma de videoconferencia "Zoom", por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas.

### FECHAS Y HORARIOS

El curso se realizará de acuerdo con las fechas y horarios siguientes:

Sesión	Fecha	Horas	Horario *	Módulos
1	lunes, 15 de junio	3	3:00 - 6:00 pm	Módulo I: Introducción a la gestión por procesos. Mejoramiento de procesos a la productividad, agilidad empresarial, aplicación de IA como herramienta de mejora. Marco metodológico

Sesión	Fecha	Horas	Horario *	Módulos
2	lunes, 22 de junio	3	3:00 - 6:00 pm	Módulo II: Fundamentos y herramientas para la transformación de procesos
3	martes, 30 de junio	3	3:00 - 6:00 pm	Módulo III: Modelado y arquitectura de proceso
4	martes, 7 de Julio	3	3:00 - 6:00 pm	Módulo IV: Rediseño de procesos y herramientas para mejora (Workshop)
5	lunes, 13 de julio	3	3:00 - 6:00 pm	Módulo V: TALLERES (PARTE 1) Gestión de riesgos operacionales basados en modelo de procesos (modelo de madurez y clasificación de procesos)
6	lunes, 20 de julio	3	3:00 - 6:00 pm	Módulo V: TALLERES (PARTE 2) Gestión de Transformación digital y automatización apalancada en procesos

\* Estos horarios son válidos para Perú

Para visualizar su hora local, hacer clic [aquí](#) y digita tu ciudad en el campo "Agregar otra ciudad"

## OBJETIVO

Fortalecer la capacidad de gestión de los participantes identificando y aplicando métodos modernos de identificación, mapeo, mejora, implementación y seguimiento de procesos, como elementos que inciden de manera efectiva en el fortalecimiento de las organizaciones, aumentando la productividad y la competitividad en la búsqueda de eficiencias.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar el marco conceptual de la gestión de procesos, los beneficios de la gestión de procesos para una organización y alineamiento con la estrategia corporativa.
- Fundamentos para la transformación de procesos de la organización. Incorporación de casos de uso de IA en la transformación de procesos.
- Conocer herramientas y técnicas para identificar, levantar, analizar, mejorar e implantar procesos (identificar puntos de dolor)
- Herramientas para medición y control de procesos.
- Evaluar la madurez del modelo de gestión por procesos y mejora continua.
- Gestión de riesgos operacionales usando el modelo de gestión por procesos.
- Gestión de la transformación digital y automatización apalancado en la gestión por procesos y en la IA.

## PROGRAMA TEMÁTICO

**MÓDULO I: Introducción a la gestión por procesos. Mejoramiento de procesos a la productividad, agilidad empresarial, aplicación de IA como herramienta de mejora. Marco metodológico**

No. de horas: 3

- Contexto actual.
- Introducción a la gestión por procesos.
- ¿Cómo podemos gobernar los procesos?
  - ¿Cómo podemos transformar los procesos?
    - ✓ ¿Cómo se aplica modelos lean o design thinking?
    - ✓ Intervinientes en un proceso: stakeholders.
    - ✓ Que es el modelo ASIS.
    - ✓ Planteamiento de un ToBe.
- Aplicación de lineamientos empresariales. Uso de IA ejemplos de aplicación.
- Conclusiones
- **Caso definición de ASIS.**

**MÓDULO II: Fundamentos y herramientas para la transformación de procesos**

No. de horas: 3

- Modelando procesos
  - ✓ ¿Porque modelar?
  - ✓ Estándares de modelado
  - ✓ Simbología para la diagramación de procesos.
- Aplicación de principios de Diseño de Procesos en el modelado
- **Caso: Modelado de proceso ASIS usando estándares.**

**MÓDULO III: Modelado y arquitectura de proceso**

No. de horas: 3

- Que es la arquitectura de procesos.
- Principios de diseño.
- BPMN: Aplicación de modelado.
- Documentación usando IA
- **Caso: refinamiento de proceso ASIS aplicando modelos de IA.**

**MÓDULO IV: Rediseño de procesos y herramientas para mejora (Workshop)**

No. de horas: 3

- Introducción a la reingeniería de procesos.
- Metodología para transformación de procesos.
- Gestión de procesos: Casos de aplicación de hiperautomatización (Agentes).
- **Caso: organizar taller de mejora de procesos: Caso a presentar**

#### MÓDULO V: TALLERES (PARTE 1)

Gestión de riesgos operacionales basados en modelo de procesos (modelo de madurez y clasificación de procesos)

No. de horas: 3

- Riesgo operativo: definición.
- Modelo de madurez de procesos.
- Modelo de clasificación de procesos.
- Identificación de riesgos.
- Aplicación de talleres de riesgo operacional.
- **Caso: clasificación de procesos**

#### MÓDULO V: TALLERES (PARTE 2)

Gestión de Transformación digital y automatización apalancada en procesos

No. de horas: 3

- Aplicación de la Agilidad y el Modelo de Procesos.
- Automatización de procesos usando IA, criterios base
- Taller practico de aplicación de modelo de Mejora Continua en MVP's y despliegues ágiles,
- Taller practico para viabilidad de automatizaciones usando IA y Agentes.
- **Caso: clasificación de procesos**

### ENFOQUE METODOLÓGICO

Nuestro modelo de formación se basa en una acción tutorial constante, en donde el participante estudiará de acuerdo con un plan de trabajo que se definirá en cada una de las sesiones. Habrá sesiones prácticas a través del uso de casos de estudio que se mencionan en el programa temático.

Las tareas programadas solo serán los **trabajos prácticos**, que se realizarán por medio de talleres en grupo dentro de las mismas sesiones de clase y serán propuestos por el expositor, estando directamente vinculados al tema de clase y tendrán por objetivo promover la discusión y escuchar diversos puntos de vista sobre el tema en base a las experiencias de los participantes. Éstos serán revisados y calificados por el expositor. Por lo tanto, al término de dichos trabajos se deberán colocar en el campus virtual de ALIDE.

Cabe resaltar que en el Campus Virtual de ALIDE se colocará el enlace para las videoconferencias que se tendrán en cada una de las sesiones, a través de la plataforma "Zoom", por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas. Cabe mencionar que, si el participante no pudiese de participar en alguna sesión, le brindaremos la grabación de esta la cual será publicada en el campus virtual de ALIDE.

Los participantes contarán con el acompañamiento permanente del expositor, a quien se le puede formular las preguntas y dudas que se tenga para recibir las orientaciones y respuestas a las consultas individual o grupalmente. Ello puede ser así en el desarrollo de las sesiones o a través de la opción de comunicación con el expositor que tiene el campus virtual de ALIDE.

## PARTICIPANTES

Principales funcionarios de las áreas de procesos, riesgos financieros, planificación, control de gestión, desarrollo organizacional y mejoramiento de procesos y otros de bancos de desarrollo, bancos comerciales, financieras, entidades de microfinanzas, empresas de seguros, empresas de arrendamiento financiero, administradoras privadas de fondos de pensiones, empresas tituladoras, casas de bolsa; organizaciones no gubernamentales y empresas no financieras; funcionarios de bancos centrales, superintendencias de bancos, de seguros y otros organismos de regulación y supervisión; analistas y consultores en general.

## EXPOSITOR

### Ms. Ing. Sistemas Roger Huapaya Chamochumbi



Peruano. Ingeniero de Computación y Sistemas, con estudios de Maestría en Gerencia de TI, se desempeñó como Gerente de División de Innovación y Desarrollo en Financiera Confianza. Su principal función es liderar el proceso de transformación digital, aplicando modelos de trabajo ágiles, nuevas tecnologías, y modelos de negocio centrados en el cliente, en este proceso aplicó la experiencia que tengo en diferentes líneas de la empresa como gestión riesgos, ciberseguridad, gestión por procesos e innovación. Cuenta con diferentes certificaciones que usa como marco de referencia para la aplicación de las mejores prácticas y estándares internacionales.

En experiencia corporativa, trabajo con la Fundación Microfinanzas BBVA desde hace casi de 15 años con interacción con las 5 entidades que son parte del grupo en América Latina. De igual manera, interactúo con los gremios de banca en Perú (ASBANC y ASOMIF, como miembro de los comités asociados a Tecnología, Ciberseguridad y Medios de Pago) y los reguladores del gremio como SBS y BCR, entre los principales.

## INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

- US\$580 por participante (Institución miembro de ALIDE)
- US\$795 por participante (Institución no miembro de ALIDE)

## DESCUENTO CORPORATIVO POR GRUPOS

3% de la cuota correspondiente de 3 hasta 5 participantes  
5% de la cuota correspondiente de 6 a más participantes

El importe de las inscripciones es neto sin afectar deducciones, impuestos y retenciones propios del país de procedencia del participante. Por lo tanto, si se va a aplicar deducciones o impuestos al importe neto de la inscripción, debe comunicarse el porcentaje a aplicar, con el fin de emitir la factura por un monto tal que permita cobrar la cuota de inscripción estipulada. No se aplican los descuentos corporativos por grupos en caso se cargue algún impuesto local.

Para efectuar el pago, se debe realizar por intermedio de:

➤ **Para instituciones en el Perú:**

Depósito bancario a Cta. Cte. N° 193-1132251188 del Banco de Crédito del Perú

➤ **Para instituciones de otros países:**

Transferencia bancaria a la cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección: 535 Madison Avenue – 33th floor, New York NY 10022, U.S.A., Teléfono: (1-646) 845-3700 / 845-3752. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33

**Nota:** Para todos los países, inclusive Perú, los pagos pueden realizarse mediante tarjeta de crédito (Visa/MC/AMEX/Diners), coordinando previamente con ALIDE.

## CERTIFICACIÓN

Se otorgará una Certificación Internacional otorgado por ALIDE, que es un organismo internacional, que cumplan con el trabajo encomendado por el expositor, de modo tal de obtener un puntaje superior a 7.4 sobre 10 puntos y la participación en cada una de las sesiones ya que también es calificada, por lo que se solicita la activa participación en cada una de ellas. En el certificado se indicará el desempeño obtenido por el participante. Éste será enviado por correo electrónico.

## INSCRIPCIONES

El proceso de inscripción se realiza a través del Campus Virtual de ALIDE, [www.alidevirtual.org](http://www.alidevirtual.org), en el cual existe la opción correspondiente de REGISTRARSE, donde completará un formulario en línea, luego de lo cual se le facilita la confirmación y los pasos para el ingreso al Campus Virtual de ALIDE. **El cierre de inscripción y matrícula del curso vence el lunes, 8 de junio de 2026.**

## INFORMES Y CONSULTAS

**Sr. Sandro Suito**

Especialista E-learning

Programa de Fortalecimiento de Capacidades

**Sra. Milagros Angulo**

Asistente

Programa de Fortalecimiento de Capacidades

E-mail: [mangulo@alide.org](mailto:mangulo@alide.org)

## ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA EL DESARROLLO (ALIDE)

Paseo de la República 3211. San Isidro. Lima 15047, Perú

Web: [www.alide.org](http://www.alide.org)