



CURSO ONLINE

## ➤ **Gestión de Riesgos de Créditos y Cobranzas basado en Analytics**

3 al 31 de octubre de 2024



# INFORMACIÓN GENERAL

## PRESENTACIÓN

El mundo globalizado y sus avances tecnológicos nos trajeron interconexión, información en tiempo real y con ello decisiones más oportunas y certeras. Consecuentemente, los diferentes agentes económicos, tanto personas como empresas y gobierno, según su capacidad de adaptación, han ido acogiendo los beneficios derivados de este contexto. En el caso de las empresas, esta “*democratización*” de la información dentro de las mismas permite que se tomen decisiones financieras, comerciales o de gestión oportunas y efectivas, mediante un control centralizado de la data y de los parámetros necesarios para mejorar la experiencia de los clientes.

En general, se podría señalar que el sector financiero llegó primero a esta revolución debido a que cuentan con un reporte crediticio positivo o negativo de clientes; con información demográfica de los mismos; con tiendas *retail* o crean alianzas comerciales. Son el sector, probablemente, con mayor inversión en información, hardware y software y, por lo tanto buscan mayor retorno sobre inversión, y finalmente, dado lo anterior, cuentan con la “suficiente” cantidad y calidad de capital humano para llevar a cabo una transformación digital efectiva.

En este contexto, ALIDE organiza su Curso Online sobre **Gestión de Riesgo de Créditos y Cobranzas basado en Analytics**, con la finalidad de explorar el ciclo crediticio y la gestión de riesgo de crédito y cobranzas. En primer lugar, se examinará cómo se enmarca el *data analytics* en la gestión del riesgo de crédito revisando las etapas del ciclo crediticio y el *Data Analytics* para la toma de decisiones. Seguidamente, se mostrará como el uso de la información puede ayudar a la organización financiera a plantear estrategias comerciales, resaltando la importancia de la cultura y el comportamiento organizacional.

Luego aprenderemos los fundamentos teóricos de los modelos para la medición del riesgo de crédito revisando el marco conceptual sobre modelos de score crediticio, las fases para la estructuración de un modelo de score de riesgo de crédito y distintas metodologías. A continuación, aprenderemos como implementar un modelo de score crediticio haciendo uso de la herramienta *Azure Machine Learning*, revisando el proceso y los principales indicadores.

Finalmente, se explicará la gestión de cobranzas per-se, ya sea vía el uso de canales telefónicos, digitales, de campo o una acción simultánea. En este último tramo del ciclo, la cobranza también usa inteligencia o *analytics* mediante la construcción de modelos estadísticos que predicen la probabilidad de entrada en mora de un crédito o la migración de tramo de atraso de este.

De este modo, se pretende contemplar todo el ciclo crediticio, sus beneficios y sus riesgos. Los retos no son pocos y son grandes para el sistema financiero. El más granular será el ganador, es decir, el que categorice mejor a nivel cliente habrá utilizado no solo la data tradicional sino la no-estructurada. Por otro lado, la ley de protección de datos pone a prueba la eficiencia y transparencia de sus procesos, mientras que la inteligencia artificial permitirá que la experiencia al cliente sea auténticamente personalizada.

## DURACIÓN DEL CURSO

Se desarrollará en 5 sesiones teniendo un total de 15 horas lectivas, con la atención personalizada del expositor y el acceso al Campus Virtual de ALIDE, [www.alidevirtual.org](http://www.alidevirtual.org). Se utilizará la plataforma de videoconferencia “Zoom”, por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas.

## FECHAS Y HORARIOS

El curso se realizará de acuerdo con las fechas y horarios siguientes:

Sesión	Fecha	Horas	Horario *	Módulos
1	jueves, 3 de Octubre de 2024	3	10:00 am a 01:00 pm	¿Cómo se enmarca el data analytics en la gestión del riesgo de crédito? <a href="#">Casos de Estudio: Alipay y Wechat</a>
2	jueves, 10 de Octubre de 2024	3	10:00 am a 01:00 pm	¿Cómo se plantean estrategias comerciales basadas en información crediticia? <a href="#">Caso de Estudio: Capital One: Exploiting an Information-based strategy</a>
3	jueves, 17 de Octubre de 2024	3	10:00 am a 01:00 pm	¿Cómo estructuramos un modelo de score crediticio para la medición del riesgo de crédito?
4	jueves, 24 de Octubre de 2024	3	10:00 am a 01:00 pm	¿Cómo implemento un modelo de score crediticio con metodologías de análisis de datos? <a href="#">Caso Práctico: Cálculo de un score crediticio usando Microsoft Azure ®</a>
5	jueves, 31 de Octubre de 2024	3	10:00 am a 01:00 pm	¿Cómo gestionamos estratégicamente las cobranzas de créditos? <a href="#">Caso aplicado: Implementación de un proceso de cobranza minorista</a>

\* Para visualizar su hora local, hacer clic [aquí](#) y digita tu ciudad en el campo "Agregar otra ciudad"

## OBJETIVOS

Proporcionar a los participantes un panorama completo del riesgo de crédito y cobranzas desde los aspectos teóricos hasta su aplicación como herramienta de gestión. El curso tratará sobre los componentes del riesgo crediticio desde la perspectiva del negocio, la gestión del portafolio y las cobranzas.

Complementariamente, se pretende lo siguiente:

- Analizar los principios generales del adecuado uso del análisis y el gobierno de datos para una adecuada gestión del riesgo crediticio y de las cobranzas de créditos minoristas.
- Contextualizar la transformación digital y uso de metodologías ágiles para la gestión de riesgo de créditos y cobranzas.
- Ofrecer una visión práctica y aplicada de la implementación y uso de un sistema de gestión de riesgo de crédito y de la gestión de cobranzas.

- Entender el ciclo crediticio con una visión integral para garantizar la fluidez de la información en la empresa.
- Entender las estrategias relacionadas a la admisión, así como la gestión de cobranza de créditos minoristas.
- Identificar las responsabilidades de las instancias de gobierno y de las áreas de negocio relacionadas a la gestión integral de créditos y cobranzas.
- Ofrecer elementos prácticos y técnicas adecuadas para la gestión del riesgo de crédito, las técnicas para su mitigación y la toma de decisiones.
- Examinar algunas metodologías de gestión de riesgo crédito.
- Relacionar el riesgo de crédito con la evolución de la banca minorista y el análisis de datos.
- Explorar los estándares de mejores prácticas.
- Visualizar un esquema de implementación práctico y congruente con la entidad.

## PROGRAMA TEMÁTICO

### MÓDULO I: ¿CÓMO SE ENMARCA EL DATA ANALYTICS EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO?

No. de horas: 3

- a) Etapas del ciclo crediticio.
- b) Introducción a la gestión del riesgo crediticio.
- c) Gestión integral de cobranzas.
- d) *Data Analytics* para la toma de decisiones.
- e) Metodologías ágiles y experimentos acotados.
- f) **Casos de Estudio: Alipay y Wechat**

### MÓDULO II: ¿CÓMO SE PLANTEAN ESTRATEGIAS COMERCIALES BASADAS EN INFORMACIÓN CREDITICIA?

No. de horas: 3

- a) El crédito: definiciones generales.
- b) Marco regulatorio.
- c) Tipos de clientes financieros y sus perfiles.
- d) Diferencias entre créditos minoristas y mayoristas.
- e) Organización del área de créditos y cobranzas.
- f) Estrategias para identificar oportunidades de colocación.
- g) **Caso de Estudio: Capital One: Exploiting an Information-based strategy**

### MÓDULO III: ¿CÓMO ESTRUCTURAMOS UN MODELO DE SCORE CREDITICIO PARA LA MEDICIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO?

No. de horas: 3

- a) Marco conceptual sobre modelos de score crediticio.
- b) Fases para la estructuración de un modelo de score de riesgo de crédito.

- c) Árbol de decisión y sus reglas de predicción en el riesgo de crédito.
- d) Tipos de análisis de información: univariados y bivariados.
- e) Metodologías de análisis de datos aplicadas al riesgo de crédito.
- f) Herramientas estratégicas para la gestión de riesgo de crédito.

#### MÓDULO IV: ¿CÓMO IMPLEMENTO UN MODELO DE SCORE CREDITICIO CON METODOLOGÍAS DE ANÁLISIS DE DATOS? CASO PRACTICO

No. de horas: 3

- a) Modelamiento de score crediticio con *Azure Machine Learning*.
- b) Extracción de información e identificación de variables para el modelo de score de crediticio.
- c) Análisis de las variables de score crediticio (univariado y bivariado).
- d) Interpretando los resultados del modelamiento de score crediticio.
- e) Implementación de un score crediticio.
- f) **Caso Práctico: Cálculo de un score crediticio usando Microsoft Azure ®**

#### MÓDULO V: ¿CÓMO GESTIONAMOS ESTRATÉGICAMENTE LAS COBRANZAS DE CRÉDITOS?

No. de horas: 3

- a) Principios fundamentales de la cobranza.
- b) Fases de la cobranza: preventiva, temprana, intermedia y tardía.
- c) Segmentación de la cartera de créditos.
- d) Estrategias de cobranzas.
- e) Sistema de alertas tempranas: herramienta estratégica de seguimiento de portafolio de crédito
- f) **Caso aplicado: Implementación de un proceso de cobranza minorista**

### ENFOQUE METODOLÓGICO

Nuestro modelo de formación a distancia se basa en una acción tutorial constante, en donde el participante estudiará de acuerdo con un plan de trabajo que se definirá en cada una de las sesiones. Se balancearán sesiones teóricas, con referencias concretas a experiencias en la región, y con sesiones para la discusión de ejercicios y caso de éxito, para que cada participante pueda tener una visión práctica de los aspectos conceptuales de cada módulo.

Las tareas programadas son de tres tipos:

- Las **tareas supervisadas**, son asignadas para ser revisadas y calificadas por el Expositor.
- La **auto evaluación** comprende un cuestionario con preguntas relacionadas con el módulo que fortalecerán los conocimientos del participante y constituirán una medida de cómo va progresando el participante en el curso.
- El **trabajo final**, que será encomendado por el Expositor con el fin que se apliquen todos los conocimientos, experiencias y aspectos prácticos revisados durante el curso, para que los participantes muestren su suficiencia a la culminación del mismo.

Cabe resaltar que en el Campus Virtual de ALIDE se colocará el enlace para las videoconferencias que se tendrán en cada una de las sesiones, a través de la plataforma "Zoom", por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas. Cabe

mencionar que, si el participante no pudiese de participar en alguna sesión, le brindaremos la grabación de la misma la cual será publicada en el campus virtual de ALIDE.

Los participantes contarán con el acompañamiento permanente del expositor, a quien se le puede formular las preguntas y dudas que se tenga para recibir las orientaciones y respuestas a las consultas individual o grupalmente. Ello puede ser así en el desarrollo de las sesiones o a través de la opción de comunicación con el expositor que tiene el campus virtual de ALIDE.

## PARTICIPANTES

Responsables de las áreas de créditos, cobranzas, riesgos, auditoria y planeamiento de bancos comerciales, bancos de desarrollo, instituciones financieras no bancarias, organismos de supervisión bancaria y consultores financieros, además de todos aquellos profesionales relacionados en el área, que tengan bajo su responsabilidad las áreas siguientes:

- Gerentes de áreas de inteligencia comercial, riesgos, cobranzas, recursos humanos, control y capacitación de personal, funcionarios del departamento de auditoría, departamento de tecnología, personal encargado de controlar la eficiencia y buen desempeño del personal bancario a nivel general.
- Área de riesgos financieros, que tengan como objetivo la medición, control y gestión del riesgo integral que comprende los siguientes tipos: riesgo de mercado y liquidez, riesgo operativo, riesgo de crédito y riesgo legal.
- Área de créditos y cobranzas, que tengan como objetivo la colocación de créditos y la gestión de cobranzas de la banca minorista.

## REQUISITO DE PARTICIPACIÓN

Se requiere que los participantes tengan conocimientos de inglés, en particular para la lectura, toda vez que se utilizarán algunos artículos recientes para algunos de los módulos en dicho idioma.

## EXPOSITOR

### **MSc. MAURICIO HILBCK RIOS**



Peruano. Economista de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y Master of Science in Finance and Management de la Universidad de Cranfield, Inglaterra. Cuenta con una experiencia profesional de más de 15 años en banca, finanzas y gestión de riesgos financieros. Ha sido Supervisor de riesgos de mercado en la Superintendencia de Bancos y Seguros (SBS) y gerente adjunto de riesgos de tarjeta de crédito en el Banco de Crédito del Perú (BCP); así como gerente de estrategia de cobranzas en Interbank y Consultor Senior para varias organizaciones. Docente en la PUCP en lo referido a economía, finanzas y gestión de riesgos. Actualmente es Doctorando en Intenational Risk Management en la universidad de Cork, Irlanda.

## INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

- US\$465 por participante (Institución miembro de ALIDE)
- US\$639 por participante (Institución no miembro de ALIDE)

## DESCUENTO CORPORATIVO POR GRUPOS

- 3% de la cuota correspondiente de 3 hasta 5 participantes
- 5% de la cuota correspondiente de 6 a más participantes

El importe de las inscripciones es neto sin afectar deducciones, impuestos y retenciones propios del país de procedencia del participante. Por lo tanto, si se va a aplicar deducciones o impuestos al importe neto de la inscripción, debe comunicarse el porcentaje a aplicar, con el fin de emitir la factura por un monto tal que permita cobrar la cuota de inscripción estipulada. No se aplican los descuentos corporativos por grupos en caso se cargue algún impuesto local.

Para efectuar el pago, se debe realizar por intermedio de:

- **Para instituciones en el Perú:**  
Depósito bancario a Cta. Cte. N° 193-1132251188 del Banco de Crédito del Perú
- **Para instituciones de otros países:**  
Transferencia bancaria a la cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección: 535 Madison Avenue – 33th floor, New York NY 10022, U.S.A., Teléfono: (1-646) 845-3700 / 845-3752. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33

**Nota:** Para todos los países, inclusive Perú, los pagos pueden realizarse mediante tarjeta de crédito (Visa/MC/AMEX/Diners), coordinando previamente con ALIDE.

## CERTIFICACIÓN

Se otorgará Certificación Internacional a las personas que completen satisfactoriamente el curso, es decir, que cumplan con las tareas y trabajos encomendados por el tutor y aprueben la evaluación, de modo tal de obtener un puntaje superior a 7.4 sobre 10 puntos. Cabe indicar que la participación en el curso es calificada, por lo que en el certificado se indicará el desempeño obtenido por el participante. El certificado será enviado por correo electrónico.

## INSCRIPCIONES

El proceso de inscripción se realiza a través del Campus Virtual de ALIDE, [www.alidevirtual.org](http://www.alidevirtual.org), en el cual existe la opción correspondiente de **REGISTRARSE**, donde completará un formulario en línea, luego de lo cual se le facilita la confirmación y los pasos para el ingreso al Campus Virtual de ALIDE. **Cierre de inscripciones: jueves, 26 de setiembre de 2024.**

## INFORMES Y CONSULTAS

Sr. Sandro Suito, Responsable de E-learning de ALIDE

Sr. Benjamin Carbajal, Especialista del Programa de Capacitación y Cooperación,

E-mail: [bcarbajal@alide.org](mailto:bcarbajal@alide.org)

## ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA EL DESARROLLO (ALIDE)

Paseo de la República 3211, San Isidro, Lima 15047, Perú

Web: [www.alide.org](http://www.alide.org)