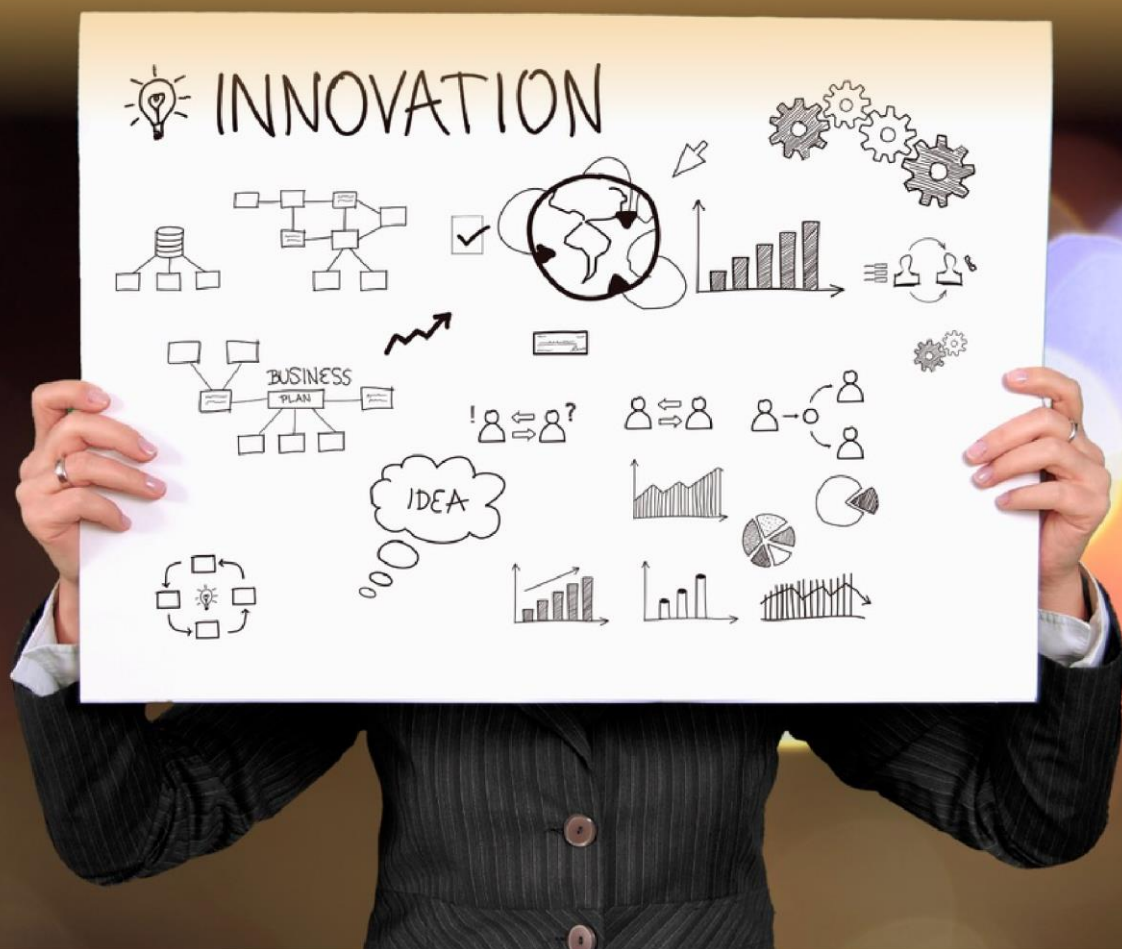


CURSO ONLINE

GESTIÓN DE INNOVACIÓN PARA GERENTES DE TALENTO HUMANO EN LA ERA DIGITAL: Ruta para su implementación

22 DE JUNIO AL 20 DE JULIO DE 2022

www.alide.org



INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACIÓN

El desarrollo vertiginoso de la tecnología digital, corriente que fue reconocida en 2016 en el marco del Foro Económico Mundial como la “*Cuarta revolución industrial*”, encontró en la pandemia escenario fértil para acelerar su implementación, dadas las grandes eficiencias que trajo al ecosistema empresarial representadas primordialmente en la optimización de sus modelos de servicio y, en consecuencia, en el relacionamiento con clientes, empleados y proveedores.

Esta disrupción ha dado pie para una nueva generación de prácticas gerenciales, al quedar en desuso varios de los principios del “contrato social” con el que se administraban en la pre-pandemia las empresas estandarizadas y jerarquizadas en unidades de mando y control, presionando la necesidad de reinventar el *management* en un entorno de crisis altamente competitivo e intensivo en soluciones ágiles, comercio electrónico, virtualización y economía digital.

Con este escenario, las áreas de Talento Humano están llamadas a desempeñar un papel protagónico como encargados de liderar las iniciativas de innovación organizacional para transformar estrategias, culturas, procesos, prácticas y modelos. Esta situación les ha dado la posibilidad de mejorar su posicionamiento organizacional de tal forma que, como lo describió gráficamente The Economist en publicación reciente, “*el escritorio de los directores de RR HH está cada vez más cerca de los CEO’s*”.

Con base en las anteriores premisas y con el objeto de expandir conocimiento relevante para consolidar el liderazgo de las áreas de Talento Humano, ALIDE organiza su curso Online sobre **GESTIÓN DE INNOVACIÓN PARA GERENTES DE TALENTO HUMANO EN LA ERA DIGITAL: Ruta para su implementación**, cuyos contenidos serán expuestos bajo la simbiosis de la formulación académica y el desarrollo de talleres orientados a su aplicación práctica, enfatizando en la construcción de la ruta para su implementación y con foco en la innovación de diferentes vectores de impacto crítico tales como estrategias para potenciar el talento y el cambio; nuevos enfoques de liderazgo y modelo de negocio y guía de acción para la implementación de estrategias de transformación cultural, digital y experiencia de empleado.

DURACIÓN DEL CURSO

Se desarrollará en 5 sesiones teniendo un total de 15 horas lectivas, con la atención personalizada del expositor y el acceso al Campus Virtual de ALIDE, www.alidevirtual.org. Se utilizará la plataforma de videoconferencia “Zoom”, por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas.

FECHAS Y HORARIOS

El curso se realizará de acuerdo con las fechas y horarios siguientes:

| Sesión | Fecha | Horas | Horario * | Sesiones |
|--------|------------------------|-------|-----------------|---|
| 1 | miércoles, 22 de junio | 3 | 9:00 a 12:00 pm | Módulo I: Antecedentes y evolución de la gestión organizacional. |
| 2 | martes, 28 de junio | 3 | 9:00 a 12:00 pm | Módulo II: Modelo de madurez y Disrupción en prácticas de Talento Humano. |
| 3 | miércoles, 6 de julio | 3 | 9:00 a 12:00 pm | Módulo III: Transformación Cultural, Liderazgo y Experiencia Empleado. |
| 4 | miércoles, 13 de julio | 3 | 9:00 a 12:00 pm | Módulo IV: Innovación y Tecnologías disruptivas en Talento Humano. |
| 5 | miércoles, 20 de julio | 3 | 9:00 a 12:00 pm | Módulo V: Taller presentación Modelos de Negocio |

* Estos horarios son válidos para Perú.

Para visualizar tu hora local, hacer clic [aquí](#) y digita tu ciudad en el campo "Agregar otra ciudad"

OBJETIVO

Potenciar la influencia y productividad de las áreas de Talento Humano en un entorno disruptivo a través del liderazgo en la aplicación y puesta en marcha de estrategias y modelos innovadores orientados a la transformación u optimización de sus prácticas organizacionales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Reconocer la dinámica del entorno digital y la gestión diferencial y transformadora del Talento Humano como pilar fundamental de la estrategia empresarial.
- ✓ Compartir prácticas y metodologías de innovación para su aplicación por parte de Talento Humano en el liderazgo de iniciativas organizacionales.
- ✓ Adquirir los fundamentos sobre los que descansa la formulación de un nuevo modelo de negocio como guía para el desarrollo de la gestión moderna de Talento Humano.
- ✓ Exponer las características generales de las principales tecnologías digitales y las principales aplicaciones en las áreas de Talento Humano.
- ✓ Desarrollar gradualmente un proyecto de aplicación práctica en las respectivas entidades de los participantes, con base en los aprendizajes y avances del curso.

PROGRAMA TEMÁTICO

El curso online comprenderá las siguientes sesiones de trabajo:

Módulo I: Antecedentes y evolución de la gestión organizacional.

No. de horas: 3.

1. Presentación del curso.
2. Viaje por la gestión organizacional.
 - ✓ La administración científica.
 - ✓ Teoría clásica de la administración.
 - ✓ Teoría matemática.
 - ✓ Teoría de las relaciones humanas.
 - ✓ Administración por objetivos.
 - ✓ Teoría conductual.
 - ✓ Era de las TICs y Gestión del conocimiento.
 - ✓ **Taller: Nivel de arraigo de prácticas de las entidades con las diferentes teorías.**

Módulo II: Modelo de madurez y Disrupción de Talento Humano.

No. de horas: 3.

1. Evolución modelos de negocio de Talento Humano.
 - ✓ De administración de personal a redes de talento.
 - ✓ **Taller: Identificación del estado de evolución del modelo de las entidades.**
2. Reinención del *management*.
 - ✓ De VUCA a BANI.
 - ✓ Disrupción: Perspectiva histórica.
 - ✓ Entorno: Pandemia y Economía Digital.
 - ✓ Diseño Organizacional.
3. Disrupción en prácticas de Talento Humano.
 - ✓ **Taller: Desarrollos de vanguardia en las entidades.**
4. Pautas para la construcción de un Modelo de Negocio en Talento Humano.

Módulo III: Enfoques de vanguardia en Cultura, Liderazgo y Experiencia Empleado.

No. de horas: 3.

1. Cultura.
 - ✓ Elementos componentes.
 - ✓ Diagnóstico cultural.
 - ✓ Ruta hacia la transformación cultural.
 - ✓ Nueva gestión del talento.
 - ✓ **Taller: Rasgos de la cultura actual y requerida en las entidades.**
2. Liderazgo
 - ✓ Estilos desde la inteligencia emocional.
 - ✓ Modelos de Liderazgo:
 - Multiplicador.
 - Exponencial.
 - Resiliente: Como palanca para afrontar y superar la crisis.
 - ✓ **Taller: Diagnóstico general de los modelos predominantes en las entidades.**

3. Experiencia Empleado.
 - ✓ Fundamentos.
 - ✓ Etapas en el ciclo de vida de un empleado.
 - ✓ Desarrollo de la estrategia de Experiencia Empleado.
 - ✓ **Taller: Identificación de parámetros para el diseño del modelo en las entidades.**

Módulo IV: Innovación y Tecnologías disruptivas en Talento Humano.
No. de horas: 3.

1. Innovación.
 - ✓ Creatividad e innovación.
 - ✓ Gestión de innovación.
 - ✓ Design Thinking.
 - ✓ **Taller: Elaboración individual, discusión grupal, filtro y socialización de factores de impacto crítico en la gestión moderna de Talento Humano.**
2. Tecnologías disruptivas en Talento Humano.
 - ✓ Descripción y aplicaciones en Talento Humano:
 - Realidad virtual y aumentada.
 - Internet de las cosas.
 - Blockchain.
 - Big Data.
 - Inteligencia Artificial.
 - People Analytics.
 - ✓ **Taller: identificación de iniciativas actuales y proyectadas en las entidades.**

Módulo V: Taller presentación Modelos de Negocio de Talento Humano.
No. de horas: 3.

1. Presentación Modelos de Negocio entidades participantes.
 - ✓ Propuesta de valor.
 - ✓ Desafíos.
 - ✓ Procesos.
 - ✓ Recursos.
 - ✓ Fórmula de Beneficio.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Nuestro modelo de formación se basa en una acción tutorial constante, en donde el participante estudiará de acuerdo con un plan de trabajo que se definirá para cada una de los módulos. Se balancearán sesiones teóricas con talleres de trabajo individuales o grupales para el intercambio de experiencias y, muy especialmente, para proyectar la aplicación práctica de los nuevos conceptos, prácticas o marcos de trabajo aprendidos.

Si bien el programa se presenta en módulos independientes, el sustento teórico de cada uno de ellos se aplicará gradualmente en el desarrollo de un **proyecto integrador** que servirá de base al nuevo modelo de gestión de Talento Humano de las entidades participantes y que actuará de nexo común entre cada uno de los módulos. Los conocimientos teóricos -por tanto- se verán reflejados en la construcción de un proyecto aplicado a la problemática real.

Las tareas programadas son de tres tipos:

- **Lecturas complementarias** de profundización sobre los temas a desarrollar en clase para ser discutidos y evaluados por el expositor.
- **Talleres individuales o grupales** de discusión de la agenda curricular.
- El **trabajo final** consistirá en la presentación del proyecto desarrollado por los participantes durante las semanas del curso, aplicando los conceptos aprendidos en los distintos módulos.

Cabe resaltar que en el Campus Virtual de ALIDE se colocará el enlace para las videoconferencias que se tendrán en cada una de las sesiones, a través de la plataforma “Zoom”, por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas. Cabe mencionar que, si el participante no pudiese asistir a alguna sesión, le brindaremos la grabación de esta la cual será publicada en el campus virtual de ALIDE.

Los participantes contarán con el acompañamiento permanente del expositor, a quien se le puede formular las preguntas y dudas que se tenga para recibir las orientaciones y respuestas a las consultas individual o grupalmente. Ello puede ser así en el desarrollo de las sesiones o a través de la opción de comunicación con el expositor que tiene el campus virtual de ALIDE.

PARTICIPANTES

Gerentes, funcionarios y colaboradores de las áreas de Talento Humano, Desarrollo Organizacional y gestores de cambio de bancos e instituciones financieras de desarrollo de América Latina y el Caribe.

EXPOSITOR



ING. MAURICIO ALDANA MENDEZ

Colombiano, Ingeniero Industrial con Master en Management. Inició su experiencia de más de 30 años con el Banco de Bogotá, uno de los más grandes e importantes del País, en unidades de Organización y Métodos, Mercadeo e Investigación y Desarrollo desde donde participó en el proceso de transformación corporativa bajo el liderazgo de la unidad de consultoría de la casa matriz del Citibank. Luego colaboró con el Banco del Comercio en Organización y Métodos, coordinando la fusión operativa con el Banco de Bogotá.

Finalmente, laboró desde su fundación en el Banco de Comercio Exterior de Colombia, Bancóldex, liderando el proceso inicial de diseño organizacional y dirigiendo por más de 20 años áreas de Productividad y de Talento Humano.

Desde 2015 dedicado a consultoría en temas de Estrategia, Innovación, Capital Humano y Desarrollo Organizacional en diversas entidades del sector hidroeléctrico, turismo, consumo e inversión. Ha sido conferencista de ALIDE en diversos Congresos de Talento Humano, participando en el diseño de la agenda temática de estos eventos y ha dirigido programas de

capacitación y consultoría organizacional Taylor Made a entidades miembros de la Asociación. Con estudios recientes certificados en Innovación y Tecnologías Emergentes, por una parte, y en Transformación Digital en la Universidad de Virginia en asocio con el Boston Consulting Group.

INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

- US\$370 por participante (Institución miembro de ALIDE)
- US\$528 por participante (Institución no miembro de ALIDE)

DESCUENTO CORPORATIVO POR GRUPOS

3% del pago total, de 3 hasta 5 participantes
5% del pago total, de 6 a más participantes

El importe de las inscripciones es neto sin afectar deducciones, impuestos y retenciones propios del país de procedencia del participante. Por lo tanto, si se va a aplicar deducciones o impuestos al importe neto de la inscripción, debe comunicarse el porcentaje a aplicar, con el fin de emitir la factura por un monto tal que permita cobrar la cuota de inscripción estipulada. No se aplican los descuentos corporativos por grupos en caso se cargue algún impuesto local.

Para efectuar el pago, se debe realizar una transferencia o depósito bancario a:

- Para instituciones en el Perú:
Cta. Cte. N° 193-1132251188 del Banco de Crédito del Perú
- Para instituciones de otros países:
Transferencia bancaria a la cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección: 535 Madison Avenue - 33th floor, New York NY 10022, U.S.A., Teléfono: (1-646) 845-3700 / 845-3752. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33

Nota: Para todos los países, inclusive Perú, los pagos pueden realizarse mediante tarjeta de crédito (Visa/MC/AMEX/Diners), coordinando previamente con ALIDE.

CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificación Internacional a las personas que completen satisfactoriamente el curso, es decir, que cumplan con las tareas y trabajos encomendados por el expositor y obtengan un puntaje superior a 7.4 sobre 10 puntos. Cabe indicar que la participación en el curso es calificada, por lo que en el certificado se indicará el desempeño obtenido por el participante. El certificado será enviado por correo electrónico.

INSCRIPCIONES

El proceso de inscripción se realiza a través del Campus Virtual de ALIDE, www.alidevirtual.org, en el cual existe la opción correspondiente de [REGISTRARSE](#), donde completará un formulario en línea, luego de lo cual se le facilita la confirmación y los pasos para el ingreso al Campus Virtual de ALIDE. **El cierre de inscripción y matrícula del curso vence el miércoles, 15 de junio de 2022.**

INFORMES Y CONSULTAS

Sr. Sandro Suito, Responsable de E-learning de ALIDE

Sr. Benjamin Carbajal, Especialista del Programa de Capacitación y Cooperación,

E-mail: bcarbajal@alide.org

ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA EL DESARROLLO (ALIDE)

Paseo de la República 3211, San Isidro, Lima 15047, Perú

Web: www.alide.org