

CURSO ON-LINE

Fundamentos de la **GOBERNABILIDAD DE DATOS** en las Instituciones Financieras: Guía Estratégica y Mejores Prácticas

8 DE MARZO AL 7 DE ABRIL DE 2021

www.alide.org



INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACIÓN

En tiempos recientes, el gobierno de datos ha venido tomando una importancia sin precedentes dentro de las organizaciones de todos los tamaños y sectores económicos, debido a que cada vez es más evidente que los problemas en el manejo de la información afectan la toma de decisiones, pues no existen procesos ni políticas que permitan garantizar la confiabilidad e integridad en los datos.

Pensemos en el escenario en el cual, en un proceso de negocio, la información es ingresada por diversas personas en el área comercial. Una vez dentro de los sistemas estos datos pueden ser esparcidos por diversos silos de información para hacer llegar los productos y servicios adquiridos por el cliente.

Si no existe un gobierno definido ni una estructura de responsabilidad de la información, estos datos a menudo no son verificados, son redundantes, incompletos y están peligrosamente desactualizados. En respuesta a esta problemática, una práctica de gobierno de datos es requerida para controlar esta información, pero *¿qué es el gobierno de los datos?*

Una definición clara es que el gobierno de datos es una disciplina encargada de la orquestación de personas, procesos y tecnología que permite habilitar a una compañía a apalancar la información como un recurso de valor empresarial, y al mismo tiempo, es la encargada de mantener a los usuarios, auditores y reguladores satisfechos, usando la mejora de la calidad de los datos para retener clientes, constituyendo y guiando a nuevas oportunidades en el mercado.

Con estos antecedentes, ALIDE organiza el Curso Online sobre **Fundamentos de la GOBERNABILIDAD DE DATOS en las Instituciones Financieras: Guía Estratégica y Mejores Prácticas**, con el propósito de ayudar a los ejecutivos de las organizaciones, tanto del negocio como de TI, a generar el impulso necesario para convertir la gobernanza de datos en una prioridad de toda la empresa de manera transversal.

DURACIÓN DEL CURSO

El curso online se desarrollará en 10 sesiones teniendo un total de 15 horas lectivas, con la atención personalizada del expositor y el acceso al Campus Virtual de ALIDE, www.alidevirtual.org. Se utilizará la plataforma de videoconferencia "Zoom", por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas.

FECHAS Y HORARIOS

El curso se realizará de acuerdo con las fechas y horarios siguientes:

Sesión	Fecha	Horas	Horario *	Módulos
1	Lunes 8 de marzo	1 ½	4:00 a 5:30 pm	Gestión de los Datos
2	Miércoles 10 de marzo	1 ½	4:00 a 5:30 pm	
3	Lunes 15 de marzo	1 ½	4:00 a 5:30 pm	Gobierno de Datos
4	Miércoles 17 de marzo	1 ½	4:00 a 5:30 pm	
5	Lunes 22 de marzo	1 ½	4:00 a 5:30 pm	Calidad de Datos
6	Miércoles 24 de marzo	1 ½	4:00 a 5:30 pm	

Sesión	Fecha	Horas	Horario*	Módulos
7	Lunes 29 de marzo	1 ½	4:00 a 5:30 pm	Seguridad y Protección de datos
8	Miércoles 31 de marzo	1 ½	4:00 a 5:30 pm	
9	Lunes 5 de abril	1 ½	4:00 a 5:30 pm	Gestión del Factor Humano
10	Miércoles 7 de abril	1 ½	4:00 a 5:30 pm	

* Estos horarios son válidos para Colombia, Cuba, Ecuador, Panamá y Perú

Para visualizar su hora local, hacer clic [aquí](#) y digita tu ciudad en el campo "Agregar otra ciudad"

OBJETIVO

Capacitar a los participantes sobre lo que significa la gobernabilidad de datos, ya que no es solo clarificar quién "posee" los datos, sino optimizar su valor. Los datos en sí mismos son solo el medio para alcanzar el objetivo final: un rendimiento empresarial mejorado. Debido a ello, la responsabilidad en cuanto a las iniciativas de gobernanza de datos debe recaer tanto en el negocio como en TI y, a ser posible, más en el primero que en el segundo.

PROGRAMA TEMÁTICO

El curso online comprenderá los siguientes módulos de trabajo:

MÓDULO 1: GESTIÓN DE LOS DATOS

No. de horas: 3

1. Introducción.
2. Conceptos fundamentales.
3. Empresa Data Driven
4. Marcos de trabajo de la Gestión de Datos.
5. ¿Qué es Monetización de Datos?
6. **Ejercicio de Gestión de Datos (Autoevaluación)**

MÓDULO 2: GOBIERNO DE DATOS

No. de horas: 3

1. Introducción.
2. ¿Qué es Gobierno de Datos?
3. Claves de Éxito
4. Niveles de Madurez de Gobierno de Datos
5. Marcos de Trabajo
6. Estructura Organizacional
7. **Ejercicio de gobernabilidad de datos. (Autoevaluación)**
8. **Caso de éxito – Banco BBVA – Transformación Data Driven.**

MÓDULO 3: CALIDAD DE DATOS

No. de horas: 3

1. Introducción.
2. ¿Qué es Data Quality Management?
3. Beneficios
4. Pilares del Data Quality Management

5. ¿Cómo se mide la Calidad de Datos?
6. Ejercicio de seguridad de datos (Autoevaluación)
7. Caso de éxito – Banco BBVA – Calidad del Dato.

MÓDULO 4: SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

No. de horas: 3

1. Introducción.
2. ¿Qué es Seguridad de Datos?
3. ¿Qué es Protección de Datos?
4. ¿Qué Gestión Ética de Datos?
5. Temas regulatorios
6. Ejercicio de protección de datos (Autoevaluación)
7. Caso de fracaso – Banco Bogotá – Protección de Datos.

MÓDULO 5: GESTIÓN DEL FACTOR HUMANO

No. de horas: 3

1. Introducción.
2. ¿Qué es la Gestión del Cambio?
3. Enfoques de Cambio.
4. Lean Change Management
5. Management 3.0
6. Ejercicio de gestión del cambio (Autoevaluación)
7. Casos de éxito - Banco BBVA – Cambio Organizacional

ENFOQUE METODOLÓGICO

Nuestro modelo de formación se basa en una acción tutorial constante, en donde el participante estudiará de acuerdo con un plan de trabajo que se definirá en cada una de las sesiones. Se balancearán sesiones teóricas, con referencias concretas a experiencias en la región, y con sesiones para la discusión de ejercicios y caso de éxito, para que cada participante pueda tener una visión práctica de los aspectos conceptuales de cada módulo.

Las tareas programadas son de tres tipos:

- Las **tareas supervisadas**, son asignadas para ser revisadas y calificadas por el Expositor.
- La **auto evaluación** comprende un cuestionario con preguntas relacionadas con el módulo que fortalecerán los conocimientos del participante y constituirán una medida de cómo va progresando el participante en el curso.
- El **trabajo final**, que será encomendado por el Expositor con el fin que se apliquen todos los conocimientos, experiencias y aspectos prácticos revisados durante el curso, para que los participantes muestren su suficiencia a la culminación del mismo.

Cabe resaltar que en el Campus Virtual de ALIDE se colocará el enlace para las videoconferencias que se tendrán en cada una de las sesiones, a través de la plataforma “Zoom”, por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas. Cabe mencionar que, si el participante no pudiese de participar en alguna sesión, le brindaremos la grabación de la misma la cual será publicada en el campus virtual de ALIDE.

Los participantes contarán con el acompañamiento permanente del expositor, a quien se le puede formular las preguntas y dudas que se tenga para recibir las orientaciones y respuestas a las consultas individualmente o grupalmente. Ello puede ser así en el desarrollo de las sesiones o a través de la opción de comunicación con el expositor que tiene el campus virtual de ALIDE.

PARTICIPANTES

El curso está dirigido a funcionarios gerenciales de las áreas de negocio y soporte de una institución financiera, tales como créditos, negocios, operaciones, procesos, seguridad, y tecnología provenientes de bancos de desarrollo, bancos comerciales, financieras, entidades de microfinanzas, empresas de seguros, empresas de arrendamiento financiero, administradoras privadas de fondos de pensiones, empresas titulizadoras, casas de bolsa; funcionarios de bancos centrales, superintendencias de bancos, de seguros y otros organismos de regulación y supervisión y profesionales relacionados con la gobernabilidad de datos.

REQUISITO DE PARTICIPACIÓN

Se requiere que los participantes tengan conocimientos de inglés, en particular para la lectura, toda vez que se utilizarán algunos artículos recientes para algunos de los módulos en dicho idioma.

EXPOSITOR



HUGO BELTRÁN ALEJOS

Economista de la Universidad de Lima, Magister en Ciencias mención Computación por la Universidad de Chile y cuenta con un Master en Consultoría de Tecnologías de la Información eBusiness © por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España. Miembro de la Red de Latinoamericana de Transformación Digital y Consultor de ALIDE.

Cuenta con más de 20 años de experiencia laboral en gestión de proyectos estratégicos de tecnologías de la información en empresas de gran envergadura como: KPMG PEAT MARWICK, EVERCRISP (empresa PEPSI Co), LAN CHILE (hoy LATAM AIRLINES), SODIMAC, BANCO FALABELLA entre otras.

Académico e investigador en la Universidad de Chile y The Valley Digital Business Digital School, con 15 años de experiencia sobre temas de Transformación Digital en universidades chilenas y extranjeras a nivel de pre grado y post grado.

CEO y fundador de INKA STRATEGIES, empresa consultora especializada en temas de gestión estratégica de Tecnologías de la Información Emergentes, como: Transformación Digital, Gestión del Cambio Cultural, Gestión de Procesos, Seguridad Informática, Big Data, Talento Digital entre otras.

INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

- US\$350 por participante (Institución miembro de ALIDE)
- US\$500 por participante (Institución no miembro de ALIDE)

DESCUENTO CORPORATIVO POR GRUPOS

3% de la cuota correspondiente de 3 hasta 5 participantes
5% de la cuota correspondiente de 6 a más participantes

El importe de las inscripciones es neto sin afectar deducciones o impuestos. Por lo tanto, si se va a aplicar deducciones o impuestos al importe neto de la inscripción, debe comunicarse el porcentaje a aplicar, con el fin de emitir la factura por un monto tal que permita cobrar la cuota de inscripción estipulada.

Para efectuar el pago, se debe realizar una transferencia o depósito bancario a:

- Para instituciones en el Perú: Cta. Cte. N° 193-1132251188 del Banco de Crédito del Perú
- Para instituciones de otros países: Transferencia bancaria a la cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección: 535 Madison Avenue – 34th floor, New York NY 10022, U.S.A., Teléfono: (1-646) 845-3700 / 845-3752. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33

CERTIFICACIÓN

Se otorgará Certificación Internacional a las personas que completen satisfactoriamente el curso, es decir, que cumplan con las tareas y trabajos encomendados por el tutor y aprueben la evaluación, de modo tal de obtener un puntaje superior a 7.4 sobre 10 puntos. Cabe indicar que la participación en el curso es calificada, por lo que en el certificado se indicará el desempeño obtenido por el participante. El certificado será enviado por correo electrónico.

INSCRIPCIONES

El proceso de inscripción se realiza a través del Campus Virtual de ALIDE, www.alidevirtual.org, en el cual existe la opción correspondiente de REGISTRARSE, donde completará un formulario en línea, luego de lo cual se le facilita la confirmación y los pasos para el ingreso al Campus Virtual de ALIDE. El cierre de inscripción y matrícula del curso vence el miércoles, 3 de marzo de 2021.

INFORMES Y CONSULTAS

Sr. Sandro Suito, Responsable de E-learning de ALIDE
Sra. Milagros Angulo, Asistente del Programa de Capacitación y Cooperación,
E-mail: mangulo@alide.org

ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS
PARA EL DESARROLLO (ALIDE)

Paseo de la República 3211, San Isidro, Lima 15047, Perú

Web: www.alide.org