CURSO A DISTANCIA

Gestión Estratégica del Capital Humano

bajo el enfoque de competencias

- 21 de mayo - 1 de julio de 2018
- www.alidevirtual.org

elearning ALIDE

PRESENTACIÓN

La gestión de recursos humanos por competencias es una nueva tendencia que se está aplicando con mucho éxito en instituciones de vanguardia en diversos países del mundo. El propósito general de este enfoque es contribuir con la productividad y competitividad de las organizaciones, mediante la potenciación de su capital humano. Específicamente, el enfoque pretende: (a) establecer los resultados claves que crean valor a la organización y (b) identificar las competencias críticas —comportamientos laborales— que requiere el personal, para lograr esos resultados con efectividad y eficiencia.

El enfoque de competencias se concreta en las llamadas "normas de competencia laboral" que se utilizan para capacitar al personal según los criterios establecidos en la norma, las mismas que están contextualizadas a la organización. Sin normas de competencia, es muy difícil: (a) tener un referente claro para juzgar la competencia del personal, (b) implantar programas de mejora del desempeño y (c) apoyar eficazmente a la productividad de la institución. Puesto que la administración de recursos humanos por competencias tiene un enfoque holístico, se considera necesario que los encargados de su implantación conozcan la manera de desarrollar todos los subsistemas de recursos humanos bajo este enfoque. En ese sentido, ALIDE organiza bajo la modalidad a distancia - E-Learning ALIDE - el Curso sobre Gestión Estratégica del Capital Humano bajo el enfoque de Competencias, con la finalidad de propiciar la formación de ejecutivos y profesionales especializados en la administración de recursos humanos por competencias de América Latina y el Caribe. Para el desarrollo del curso, se cuenta con la colaboración de la empresa Alfredo Paredes & Asociados Cía. Ltda., de Ecuador, quienes tendrán a su cargo las labores de tutoría del curso, desarrollando la parte conceptual y metodológica.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Nuestro modelo de formación a distancia está sustentado en un acompañamiento permanente del instructor - tutor y de personal de apoyo administrativo para su desenvolvimiento en nuestro campus virtual. Este modelo de aprendizaje se cumplirá conforme al plan de trabajo que se dará a conocer al inicio de cada módulo, en el que se realizarán las actividades siguientes: (a) tareas individuales, (b) tareas supervisadas, (c) cuestionarios de autoevaluación, (d) foros de intercambio de experiencias y (e) trabajo final.

El nuevo Campus Virtual de ALIDE ofrece complementariamente el asesoramiento del instructor - tutor, mediante el cual se podrán formular preguntas y dudas que se tenga, quien dará orientaciones y absolverá las consultas individualmente o grupalmente. Asimismo, se podrán compartir documentos, trabajos destacados, enlaces Web de interés y glosario de términos, promoviendo de este modo el intercambio de experiencias entre el tutor y los participantes. Asimismo, los participantes de los cursos a distancia de ALIDE, pueden acceder libremente a la biblioteca virtual www.alidebibliotecavirtual.org.

Cabe indicar que la participación es evaluada constantemente por el instructor - tutor y al finalizar los participantes que hayan aprobado, recibirán sus respectivos certificados.

OBJETIVOS

Formar especialistas en administración de recursos humanos por competencias, mediante la identificación y aplicación de técnicas modernas de administración de recursos humanos por competencias, que contribuyan a incrementar la competitividad y productividad de las organizaciones, desde la función de recursos humanos, desarrollando los distintos subsistemas de recursos humanos bajo este enfoque.

DURACIÓN DEL CURSO

El curso tiene una duración de seis (6) semanas consecutivas, con la atención personalizada del instructor - tutor y el acceso al nuevo Campus Virtual de ALIDE, www.alidevirtual.org. Se recomienda como mínimo una dedicación de 8 horas semanales estableciendo su propio ritmo y horario de aprendizaje.

PROGRAMA TEMÁTICO

Diseño y Validación de los Perfiles por Competencias
21 - 27 de mayo

MÓDULO I

1. Marco conceptual básico sobre las competencias
- Competencias y rendimiento laboral.
- Beneficios de la gestión por competencias.

2. Detección de competencias
- Métodos para la detección de competencias.
- Detección de competencias departamentales y corporativas.

3. Métodos para elaborar perfiles de competencias
- Métodos tradicionales.
- El método MPC 2017: principios y beneficios.
- Generando perfiles integrales y ISO.

4. Las actividades esenciales: el punto de partida
- El teorema de Pareto.

5. Las características personales
- Identificando conocimientos y destrezas.
- Otras competencias.

6. Validando la información recolectada
- Errores más comunes en el levantamiento de perfiles.

7. La aplicación del modelo de competencias en los subsistemas de recursos humanos

Selección de Personal por Competencias
28 de mayo - 3 de junio

MÓDULO II

1. Diseño o escogencia de instrumentos de medición de competencias en selección de personal
- Los indicadores de conducta. el punto de partida
- La entrevista de eventos conductuales

2. Medición y evaluación de las competencias

3. Análisis del ajuste persona – puesto
- Técnicas para examinar el ajuste persona – puesto.
- Técnicas para examinar el ajuste persona – organización.

4. Evaluando la calidad de las selecciones
- Métodos para establecer la validez predictiva de las selecciones.

Evaluación del Desempeño por Competencias
4 - 17 de junio

MÓDULO III

1. Evaluación del desempeño de las actividades esenciales
- Actividades esenciales: su identificación.
- Escalas para evaluar el desempeño.
- Evaluación de las competencias asociadas.

2. Evaluación de 360 grados
- Condiciones para una evaluación de 360 grados.
- Metodología de la evaluación de 360 grados.
- La identificación de evaluados e informantes.

La Formación basada en Competencias y el Proceso de Feed Back
18 - 24 de junio

MÓDULO IV

1. El proceso de evaluación
- La ejecución del proceso de evaluación.
- Interpretar los resultados de la evaluación.
- Aspectos a considerar posterior a la evaluación.

2. Preguntas claves sobre el feed back por competencias
- ¿Qué, cuándo?
- ¿A quién, cómo y dónde?
- ¿Para qué y cuánto?

3. Formación basada en competencias

4. Procesos involucrados en el feed back organizacional
- La comunicación e interrelación humana
- El aprendizaje organizacional
- La dinámica organizacional: desempeño y resultados
- El feed back aplicado al proceso Humano

5. Las herramientas del retroalimentador

6. El perfil del retroalimentador

7. Desafíos y recomendaciones

Mejores prácticas en la implementación de una solución integrada para gestión del riesgo operacional
25 de junio - 1 de julio

MÓDULO VI

1. Valoración de cargos con el sistema de puntos
- Factores tradicionales de valoración
- Ponderaciones, escalas y grados

2. Enfoque de las competencias en valoración
- Grupos de competencias para valoración
- Justificación conceptual

3. Procedimiento para la valoración de puestos
- Valor del punto
- Valor de mercado
- Fórmulas para calcular los nuevos salarios

4. Políticas de remuneración
- Planes salariales
- Estructuras salariales

5. La remuneración variable
- Principios
- Diseño del modelo
- Forma de cálculo

TRABAJOS PRÁCTICOS

El trabajo práctico se realiza con cada uno de los participantes o con los equipos institucionales que hubiera, mediante un conjunto de ejercicios, a la par que se avanza en el trabajo lectivo. Cada uno de estos ejercicios será supervisado por el instructor - tutor, a fin de conseguir su mejor realización en la aplicación de los conocimientos que se irán ganando en el desarrollo del curso. Para finalizar el curso, los ejercicios se integran en un documento final que sintetiza las tareas, los métodos y conocimientos recibidos. La supervisión de los ejercicios implica la acción interactiva participante - tutor, lo que crea un ambiente de asesoría en gestión de recursos humanos por competencias.

FORO DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS

En esta parte del curso, los participantes tendrán la oportunidad de presentar sus experiencias en la implantación de un modelo de gestión por competencias en los subsistemas de recursos humanos, de tal manera de generar un conocimiento compartido entre todos. La metodología de trabajo comprende una agenda de tópicos de discusión, con la cual el participante presenta sus puntos de vista, observaciones, cuestionamientos y virtudes en el uso del modelo de gestión de RR.HH. por competencias en su institución, así como sus opiniones respecto de este nuevo enfoque y su contribución al desarrollo de la productividad y competitividad organizacional.

PARTICIPANTES

Directores, subdirectores, gerentes y jefes de departamento responsables de administrar los distintos subsistemas de recursos humanos y capacitación en sus respectivas organizaciones, que provengan de instituciones financieras, del sector productivo y de servicios tanto del sector privado como estatal.

Se requiere que los participantes tengan una experiencia mínima de 3 a 4 años en actividades relacionadas con los procesos de la administración de los recursos humanos y/o planeación y desarrollo de personal, o administración de sistemas de capacitación.

CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificación Internacional a las personas que completen satisfactoriamente el curso, es decir, que cumplan con las tareas y trabajos encomendados por el tutor y obtengan un puntaje superior a 7.4 sobre 10 puntos. Cabe indicar que la participación en el curso es calificada, por lo que en el certificado se indicará el desempeño obtenido por el participante. El certificado será enviado por correo electrónico.

PRESENTACIÓN

Ps. Hernán Paredes García

Experto Internacional de nacionalidad ecuatoriana, instructor y consultor internacional en gestión de recursos humanos por competencias. Es co-autor del Software COMPERS Competencias, que sirve para administrar un sistema de gestión por competencias; COMPERS Administración de Nómina, para administrar un sistema de remuneraciones; Metodología MPC, para el Levantamiento de Perfiles por Competencias; PSICONET que es un sistema de evaluación psicométrica on line; Red Humana portal de empleo, e – learning, revista digital y red profesional en recursos humanos. Es Gerente General de la firma Alfredo Paredes & Asociados Cía. Ltda. de Ecuador y Rector del Instituto Tecnológico Bernardo O'Higgins de Ecuador, Profesor de Pre Grado y Post Grado de Universidades del Ecuador, Perú y la República Dominicana.

e- learning
ALIDE

INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

US$ 400 por participante
(Institución miembro de ALIDE)

US$ 550 por participante
(Institución no miembro de ALIDE)

El importe de las inscripciones es neto sin afectar deducciones o impuestos. Por lo tanto, si se va a aplicar deducciones o impuestos al importe neto de la inscripción, debe comunicarse el porcentaje a aplicar, con el fin de emitir la factura por un monto tal que permita cobrar la cuota de inscripción estipulada.

Para efectuar el pago, se debe realizar una transferencia o depósito bancario a:

Para instituciones en el Perú: Cta. Cte. N° 193-**1132251188** del Banco de Crédito del Perú

Para instituciones de otros países: Transferencia bancaria a la cuenta corriente de ALIDE N° **75022011-3** del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección: 535 Madison Avenue – 34th floor, New York NY 10022, U.S.A., Teléfono: (1-646) 845-3700 / 845-3752. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33.

Una vez realizado el pago, las instituciones deberán enviar copia del documento de depósito al Programa de Capacitación y Cooperación de ALIDE, al e-mail: **ssuito@alide.org.**

INFORMES E INSCRIPCIONES

El proceso de inscripción se realiza a través del Campus Virtual de ALIDE, **www.alidevirtual.org**, en el cual existe la opción correspondiente de **REGISTRARSE,** donde completará un formulario en línea, luego de lo cual se le facilita la confirmación y los pasos para el ingreso al Campus Virtual de ALIDE.

El cierre de inscripciones es el día **miércoles 16 de mayo de 2018.**

ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA EL DESARROLLO (ALIDE)

Programa de Capacitación y Cooperación
Paseo de la República N° 3211, San Isidro
Lima – Perú
Teléfono: (511) 203 5520, Ext. 223
Sandro Suito, Responsable de E-Learning ALIDE
ssuito@alide.org
www.alide.org